



QUEJAS Y SUGERENCIAS DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD DE LA COMISIÓN ESTATAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SINALOA

Conforme a lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sinaloa y a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sinaloa y demás normatividad que resulte aplicable, la Dirección de Normatividad de la Comisión Estatal de Agua Potable y Alcantarillado de Sinaloa (CEAPAS), con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas, número 365, Colonia Centro,, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80000, emite el presente Aviso de Privacidad para informar que es responsable de la confidencialidad, uso y protección de la información de los datos personales que se llegaren a proporcionar a esta Dirección de Normatividad, por cualquier medio disponible para tal efecto. Al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué datos personales recabamos y para qué fines?

Los datos personales recabados serán protegidos y serán utilizados en la Dirección de Normatividad con la finalidad de llevar a cabo el registro de quejas, denuncias, felicitaciones y sugerencias realizadas de manera presencial, telefónica y vía internet, en el portal de esta Comisión, en caso de ser una queja que se considere denuncia será el medio canalizador, para su remisión a la Dirección de Quejas, Denuncias e Investigaciones de la Subsecretaría de Responsabilidades y Normatividad de la Secretaría de Transparencia y Rendición de Cuentas del Gobierno del Estado de Sinaloa y a las diversas dependencias, según sea el caso.

Dicho portal se encuentra en funcionamiento y administrado por la Comisión Estatal de Agua Potable y Alcantarillado de Sinaloa. Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales:

Nombre completo, edad, domicilio, correo electrónico y nivel de escolaridad.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

Fundamento para el tratamiento de datos personales.

Se hace de su conocimiento que el fundamento para tratar sus datos personales, se encuentra en los artículos 21, 94, 165 y el segundo párrafo del artículo 166 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sinaloa y en los artículos 1, 2, 3, 4 fracción II, 14, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 196 fracción VIII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Sinaloa.

Transferencia de datos.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se recaban, para qué son utilizados y las condiciones del uso (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (667)716-32-53, ext. 1007 o bien ponerse en contacto con nuestro Responsable de la Unidad de Transparencia, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal de Agua Potable y Alcantarillado de Sinaloa, con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas, número 365, Colonia Centro,, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80000.

Los datos de contacto del Responsable de la Unidad de Transparencia son los siguientes: con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas, número 365, Colonia Centro,, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80000. Teléfono (667)7-16-32-53, ext. 1007 o en el correo electrónico oficial: ceapas.transparencia@outlook.com

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud con el Responsable de la Unidad de Transparencia; con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas, número 365, Colonia Centro,, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80000. Teléfono (667)7-16-32-53, ext. 1007 o en el correo electrónico oficial: ceapas.transparencia@outlook.com

Medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades, de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas inherentes a este Instituto.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, el cual estará disponible en el domicilio en Av. Lázaro Cárdenas, número 365, Colonia Centro,, Culiacán, Sinaloa, C.P. 80000. Teléfono (667)7-16-32-53, ext. 1007 o en el correo electrónico oficial: ceapas.transparencia@outlook.com , o en nuestro portal de internet con el siguiente link: <https://ceapas.transparenciasinaloa.gob.mx/avisos-de-privacidad-de-la-comision-estatal-de-agua-potable/> así como en nuestro portal de Internet <https://ceapas.sinaloa.gob.mx/>

Fecha de Actualización: 28/01/2025.